

Standardy Ochrony Małoletnich

NIEPUBLICZNA PORADNIA PSYCHOLOGICZNO- PEDAGOGICZNA
GABIK W AUGUSTOWIE

Wersja skrócona

Jednym z najważniejszych celów działania Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej GABIK jest chronienie Was przed przemocą fizyczną i psychiczną, edukacyjną, materialną oraz *cyberprzemocą* - niedopuszczalne jest stosowanie wobec Was jakiegokolwiek formy przemocy. W poradni musicie otrzymać pomoc w każdej sytuacji, w której jesteście bądź możecie być krzywdzeni. Obowiązkiem poradni jest odpowiednia reakcja na każdą formę krzywdzenia.

W celu ochrony Was przed różnymi formami krzywdzenia bardzo ważna jest znajomość i przestrzeganie praw dziecka. Ochrona Waszych praw jest powinnością rodziców/opiekunów i wszystkich pracowników szkoły. Zarówno terapeuci jak i Wasi rodzice/opiekunowie prawni zobowiązani są traktować Was z należyтым szacunkiem, z poszanowaniem godności, dóbr osobistych i potrzeb. Wszyscy jesteście równi bez względu na płeć, orientację seksualną, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec Was przemocy w jakiegokolwiek formie.

Niepubliczna Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna GABIK podejmując swoje działania w ramach obowiązującego prawa i przepisów wewnętrznych, wprowadziła dokument - „Standardy Ochrony Małoletnich”. Dokument ten jest również wyrazem troski o Waszą godność oraz o Wasze dobro fizyczne i psychiczne.

Co możecie znaleźć w dokumencie „Standardy Ochrony Małoletnich” ?

- zasady bezpiecznych relacji pracowników poradni z małoletnimi;
- zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi;
- zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu;
- zasady ochrony małoletnich przed zagrożeniami z sieci.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem poradni

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników poradni jest działanie dla dobra małoletniego i w jego najlepszym interesie. Pracownicy mają obowiązek traktować każdego ucznia z należyтым mu szacunkiem, uwzględniając przy tym jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletniego przemocy w jakiegokolwiek formie. Pracownicy placówki, realizując te cele, działają w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych danej placówki oraz posiadanych kompetencji i doświadczenia zawodowego.

NIEDOZWOLONE ZACHOWANIA MAŁOLETNIICH I TERAPEUTÓ W PORADNI

Stosowanie agresji i przemocy fizycznej w różnych formach:

- ✓ bicie/uderzanie/popychanie/kopanie/opluwanie;
- ✓ wymuszenia;
- ✓ fizyczne zaczepki;
- ✓ napastowanie seksualne;
- ✓ nadużywanie swojej przewagi nad inną osobą;
- ✓ zmuszanie innej osoby do podejmowania niewłaściwych działań;
- ✓ rzucanie w kogoś przedmiotami.

Stosowanie agresji i przemocy słownej w różnych formach, np.:

- ✓ obelgi, wyzwiska
- ✓ wyśmiewanie, drwienie, szydzenie;
- ✓ bezpośrednie obrażanie;
- ✓ plotki i obraźliwe żarty, przedrzeźnianie;
- ✓ groźby.

Stosowanie agresji i przemocy psychicznej w różnych formach, np.:

- ✓ poniżanie;
- ✓ wykluczanie/izolacja/milczenie/manipulowanie;
- ✓ pisanie na ścianach (np. w toalecie lub na korytarzu);
- ✓ wulgarne gesty;
- ✓ śledzenie/szpiegowanie;
- ✓ obraźliwe SMS-y i MMS-y;
- ✓ wiadomości na forach internetowych lub tzw. pokojach do czatowania;
- ✓ telefony i e-maile zawierające groźby, poniżające, wulgarne, zastraszające;
- ✓ niszczenie/zabieranie rzeczy należących do ofiary;
- ✓ straszenie;
- ✓ uporczywe wpatrywanie się;
- ✓ szantażowanie.

Ponadto zabronione jest:

- ✓ opuszczanie sali terapeutycznej bez zgody terapeuty;
- ✓ zachowywanie się w sposób zagrażający życiu bądź zdrowiu, nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa;
- ✓ używanie wulgaryzmów na terenie poradni i poza nią;
- ✓ niestosowne odzywanie się do kolegów lub innych osób w poradni lub poza nią;
- ✓ celowe niszczenie lub nieszanowanie własności innych osób oraz własności poradni;
- ✓ kradzież/ przywłaszczenie własności kolegów lub innych osób oraz własności poradni;
- ✓ szykanowanie innych osób w poradni z powodu niepełnosprawności, wyglądu, odmienności przekonań, religijnych, światopoglądu, płci, poczucia tożsamości, pochodzenia, statusu ekonomicznego i społecznego.

Pamiętaj!

1. Zawsze, jeśli nie czujesz się bezpiecznie, powiedz o tym terapeutę. Opowiedz o sytuacji oraz poinformuj o ewentualnych świadkach zdarzenia. Poproś o pomoc, reakcję i wsparcie. Jeżeli sprawcą krzywdy nie jest Twój rodzic, przedstaw również sytuację rodzicom/opiekunom prawnym.
2. Jeżeli dzieje Ci się w domu jakakolwiek krzywda, poinformuj o tym terapeutę lub dyrektora poradni.
3. Podczas rozmowy terapeuty lub dyrektora pozwoli Ci swobodnie mówić, może zadać dodatkowe pytania, aby uzyskać jak najwięcej informacji. Jeżeli nie pamiętasz kolejności wydarzeń, nie przejmuj się, ona nie jest najważniejsza. Opowiedz o zachowaniu, które wyrządza Ci krzywdę, o swoich emocjach i odczuciach.
4. Po rozmowie terapeuty lub dyrektora poradni podejmie stosowne kroki, zgodne z zakresem swoich kompetencji, mające na celu Twoją ochronę. Podjęte zostaną odpowiednie działania m.in. wyjaśniające. Poradnia może również prowadzić te działania we współpracy z Twoimi rodzicami/opiekunami.
5. Jeżeli jesteś ofiarą przemocy w sieci Internet, zbierz i zabezpiecz dowody dostępne w formie elektronicznej - przesyłane zdjęcia, zrzuty ekranów portali, w których opublikowano zdjęcia, posty, komentarze itp. Poproś o pomoc terapeutę, dyrektora poradni lub rodzica/opiekuna. Dowody odgrywają kluczowe znaczenie w identyfikacji sprawców.
6. Pamiętaj! Jeżeli będziesz potrzebować dodatkowego wsparcia emocjonalnego – poproś o rozmowę terapeutę, dyrektora poradni lub osobie której ufasz.

7. Jeżeli pomimo podjętych działań sytuacja nie ulegnie zmianie, ponownie poinformuj o tym terapeutę lub dyrektora poradni oraz swoich rodziców/opiekunów. W tej sytuacji dyrektor poradni może zastosować kolejne, przewidziane prawem, działania wobec sprawcy/sprawców przemocy, a rodzice mogą zgłosić ten fakt do instytucji państwowych, które podejmą działanie wyjaśniające.

8. Pomoc, jaką otrzymasz ze strony poradni, nie kończy się w momencie ustalania sprawcy działania i zastosowania środków dyscyplinujących wobec niego terapeuta, czy dyrektor będą pomagać Ci w radzeniu sobie z tą trudną dla Ciebie sytuacją. Będą również czuwać nad Twoim bezpieczeństwem.

9. Jeżeli zaistniała sytuacja jest dla Ciebie dużym obciążeniem emocjonalnym, zwróć się o wsparcie do psychologa w poradni. Wspólnie zaplanujecie działania chroniące Ciebie przed stresem, lękiem, wstydem lub innymi emocjami, których doświadczasz.

Pamiętaj - jeżeli Twoje prawa są łamane, czujesz się krzywdzony to:

ZWRÓĆ SIĘ O POMOC – ZADZWOŃ!

PRAWO STOI PO TWOJEJ STRONIE- ZADZWOŃ!

→ w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia powiadom **Policję 997, 112;**

→ **800 12 12 12 Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka** (Telefon skierowany do wszystkich dzieci, które potrzebują pomocy. Jeśli zadzwonisz pod ten numer, będziesz mógł/mogła porozmawiać ze specjalistą, który postara Ci się pomóc. Numer działa przez całą dobę, siedem dni w tygodniu.);

→ **116 111 Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży** (Jeżeli czujesz się krzywdzony i potrzebujesz pomocy – możesz zadzwonić. Specjaliści porozmawiają z Tobą o każdym trudnym problemie i udzielą Ci pomocy. Telefon działa 7 dni w tygodniu całodobowo. Możesz także zarejestrować się na stronie www.116111.pl i napisać wiadomość.);

→ **116 123 Ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie „Niebieska Linia”**

(Uzyskasz wsparcie, pomoc psychologiczną, informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliższej Twojego miejsca zamieszkania. Konsultacje prowadzone są telefonicznie lub mailowo: poradnia@niebieskaLinia.pl.);

→ **801 615 005 Dyżurnet.pl** (Możesz tu zgłaszać informacje o wszystkich nielegalnych i niepokojących treściach znalezionych w Internecie. Twoje zgłoszenie może być anonimowe, to znaczy, że nikt nie

dowie się o tym, że to Ty zgłosiłeś nielegalne treści. Nielegalne treści możesz zgłosić poprzez stronę www.dyzurnet.pl, e-mailowo: dyzurnet@dyzurnet.pl);

→ **800 199 990 Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki** (To numer, pod którym uzyskasz pomoc oraz wsparcie, jeśli Twój problem związany jest z narkotykami lub uzależnieniem od narkotyków. Możesz zadzwonić zarówno wtedy, gdy problem dotyczy Ciebie, jak i wtedy, kiedy zauważysz, że problem z narkotykami ma osoba w Twoim otoczeniu. Telefon jest czynny codziennie od 16:00 do 21:00, z wyjątkiem świąt państwowych);

→ **(87) 643-36-21 TELEFON PORADNI Psychologiczno-Pedagogicznej w Augustowie**, ul. Młyńska 52

Masz również prawo do złożenia na Policji lub w prokuraturze zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa przez osobę, która krzywdzi Ciebie i Twoją rodzinę.